

1. INFORMACIÓN GENERAL

La titularidad de este sitio web, **www.jovankasegarra.es**, (en adelante **Sitio Web**) la ostenta **JOVANKA SEGARRA ROMERA** (en adelante, **la Titular**), con **NIF: 48593120-P**, y cuyos datos de contacto son:

- **Domicilio fiscal:** C/Más del Cansalader 4, 46112, Valencia, España
- **Teléfono de contacto:** +34.608.64.50.00
- **Email de contacto:** coach@jovankasegarra.es

Este documento (así como todo otro documento que aquí se mencionen) regula las condiciones por las que se rige la compra o adquisición de productos y/o servicios dentro de este Sitio Web (**www.jovankasegarra.es**) (en adelante, **Condiciones**).

A efectos de estas Condiciones se entiende que la actividad que la titular desarrolla a través del Sitio Web comprende:

- CONTRATACIÓN DE SESIONES Y PROCESOS DE COACHING PERSONAL Y/O EJECUTIVO, PRESENCIALES Y/O REMOTOS (SKYPE O SIMILAR)
- COMPRA DE ENTRADAS A TALLERES, YA SEAN DE FORMA PRESENCIAL Y/O REMOTOS (SKYPE O SIMILAR)
- FORMACIONES PRESENCIALES Y/O REMOTAS (SKYPE O SIMILAR)
- CONTENIDO PROPIO (FÍSICO O DESCARGABLE)

Además de leer las presentes Condiciones Generales, antes de acceder, navegar y/o usar esta página web, el Usuario ha de haber leído el **Aviso Legal**, **la Política de Cookies** y **la Política de privacidad y de protección de datos** de la titular.

Al solicitar la adquisición de un producto y/o servicio a través de este, el Usuario consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por todo lo anteriormente mencionado, por lo que, si no está de acuerdo con todo ello, no debe realizar compras en este Sitio Web.

La adquisición y/o contratación de servicios de coaching, en cualquiera de sus modalidades por parte del Usuario conlleva además la aceptación por parte del Usuario del anexo **Contrato de Coaching y Acuerdo de Confidencialidad**.

Asimismo, se informa que estas Condiciones podrán ser modificadas. El Usuario es responsable de consultarlas cada vez que acceda, adquiera productos/servicios, navegue y/o use el Sitio Web, ya que serán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en dicho momento. La titular pone a disposición, en la parte inferior de este documento, un enlace de descarga para obtener una copia de este contrato.

Para todas las preguntas que el Usuario pueda tener en relación con las Condiciones puede ponerse en contacto con la titular utilizando los datos de contacto facilitados más arriba.

2. EL USUARIO

El Sitio Web está dirigido principalmente a Usuarios residentes en España. La titular no asegura que el Sitio Web cumpla con legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente. La titular declina toda responsabilidad que se pueda derivar de dicho acceso, así como tampoco asegura envíos o prestación de servicios fuera de España.

El Usuario podrá formalizar, a su elección, con la titular el contrato de compraventa de los productos y/o servicios deseados en cualquiera de los idiomas en los que las presentes Condiciones estén disponibles en este Sitio Web.

El Usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través de este Sitio Web. La titular no tiene manera de comprobar efectivamente la edad de los usuarios, por lo que queda eximida de cualquier responsabilidad, si el usuario no cumple con lo indicado en el presente acuerdo. Si alguna información provista por el usuario resultara falsa o inexacta, la titular se reserva el derecho de cancelar el contrato con el usuario.

3. PROCESO DE COMPRA O ADQUISICIÓN

Los Usuarios debidamente registrados pueden comprar en el Sitio Web por los medios y formas establecidos. Deberán seguir el procedimiento de compra y/o adquisición online de www.jovankasegarra.es, durante el cual varios productos y/o servicios pueden ser seleccionados y añadidos al carrito, cesta o espacio final de compra y, finalmente, hacer clic en «Comprar y pagar ahora» o texto similar.

Asimismo, el Usuario deberá rellenar y/o comprobar la información que en cada paso se le solicita, aunque, durante el proceso de compra, antes de realizar el pago, se le permite modificar los datos de la compra.

Seguidamente, el Usuario recibirá un correo electrónico confirmando que la titular ha recibido su pedido, solicitud de compra y/o prestación del servicio, es decir, la confirmación del pedido. Y, en su caso, se le informará, igualmente, mediante correo electrónico cuando su compra se haya confirmado y/o completado. Si requiere de envío, de igual forma se confirmará su envío. En su caso, estas informaciones también podrían ponerse a disposición del Usuario a través de su espacio personal de conexión al Sitio Web.

Una vez el procedimiento de compra ha concluido, el Usuario consiente que el Sitio Web genere una factura electrónica que se hará llegar al Usuario a través del correo electrónico, y en su caso, a través de su espacio personal de conexión al Sitio Web. Esta

factura será en formato PDF y tendrá validez legal sobre la compra. Asimismo, el Usuario puede, si así lo desea, obtener una copia de su factura en papel, solicitándolo a la titular utilizando los datos de contacto facilitados más arriba.

El Usuario reconoce estar al corriente, en el momento de la compra, de ciertas condiciones particulares de venta que conciernen al producto y/o servicio en cuestión y que se muestran junto a la presentación o, en su caso, imagen de éste en su página del Sitio Web, indicando, a modo enunciativo, pero no exhaustivo, y atendiendo a cada caso: nombre, precio, componentes, peso, cantidad, color, detalles de los productos, o características, modo en el que se llevarán a cabo y/o coste de las prestaciones; y reconoce que la realización del pedido de compra o adquisición materializa la aceptación plena y completa de las condiciones particulares de venta aplicables.

Las comunicaciones, órdenes de compra y pagos que intervengan durante las transacciones efectuadas en el Sitio Web podrían ser archivadas y conservadas en los registros informatizados de la titular con el fin de constituir un medio de prueba de las transacciones, en todo caso, respetando las condiciones razonables de seguridad y las leyes y normativas vigentes que a este respecto sean de aplicación, y particularmente atendiendo al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y a los derechos que asisten a los Usuarios conforme a la política de privacidad de este Sitio Web.

4. DISPONIBILIDAD

Todos los pedidos de compra recibidos por la titular a través del Sitio Web están sujetos a la disponibilidad de los productos y/o a que ninguna circunstancia o causa de fuerza mayor (cláusula nueve de estas Condiciones) afecte al suministro de estos y/o a la prestación de los servicios. Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o no quedaran productos en stock, la titular se compromete a contactar al Usuario y reembolsar cualquier cantidad que pudiera haber sido abonada en concepto de importe. Esto será igualmente aplicable en los casos en los que la prestación de un servicio deviniera irrealizable.

5. PRECIOS Y PAGO

Los precios exhibidos en el Sitio Web son los finales, en Euros (€) e incluyen los impuestos, salvo que, por exigencia legal, especialmente en lo relativo al IVA, se señale y aplique cuestión distinta.

No obstante, y salvo que se indique, puntualmente, otra cosa los precios de los artículos ofrecidos excluyen los gastos de envío, en los que se pudiera incurrir, que se añadirán al

importe total debido al momento de gestionar el procedimiento de envío por parte del Usuario, y donde éste consultará los métodos y costes de envío disponibles y elegirá libremente el que más le convenga.

En ningún caso el Sitio Web añadirá costes adicionales al precio de un producto o de un servicio de forma automática, sino solo aquellos que el Usuario haya seleccionado y elegido voluntaria y libremente.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos o compras con respecto a los que el Usuario ya haya recibido una confirmación de pedido.

Los medios de pago aceptados serán: PayPal, tarjeta de crédito/débito (Mastercard, Visa) y Transferencia bancaria.

La titular utiliza todos los medios para garantizar la confidencialidad y la seguridad de los datos de pago transmitidos por el Usuario durante las transacciones a través del Sitio Web. Como tal, el Sitio Web utiliza un sistema de pago seguro SSL (Secure Socket Layer) encriptado.

En todo caso, al hacer clic en «Comprar y pagar ahora» o texto similar, el Usuario confirma que el método de pago utilizado es suyo y por tanto se procederá a ejecutar el cargo.

Los pedidos de compra o adquisición en los que el Usuario seleccione como medio de pago la transferencia bancaria, será reservados durante 2 días naturales a partir de la confirmación del pedido para poder dejar el tiempo suficiente a que la transferencia bancaria sea tomada en cuenta por el sistema de pagos utilizado por la titular para el Sitio Web. Cuando el sistema recibe la transferencia, el pedido será preparado y si procede, gestionado para envío.

Si el pedido incluye algún servicio ofrecido con fecha (sesiones de coaching, talleres, formaciones, etc.), el pago deberá efectuarse siempre con una antelación de 48h a la fecha de inicio de dicho servicio.

Mediante este método de pago, el Usuario debe asegurarse que introduce correctamente el importe exacto del pedido de compra, así como el número de cuenta y el número de pedido que se le informará. En caso de error, la titular no podrá validar el pedido, que será anulado tras pasar el tiempo establecido.

6. ENTREGA

En los casos en los que proceda realizar la entrega física del bien contratado, las entregas se efectuarán en el ámbito del siguiente territorio: España (Península y Baleares).

Exceptuando aquellos casos en los que existan circunstancias imprevistas o extraordinarias o, en su caso, derivadas de la personalización de los productos, el pedido de compra consistente en los productos relacionados en cada confirmación de compra será entregado en el plazo señalado en el Sitio Web según el método de envío seleccionado por el Usuario y, en todo caso, en el plazo máximo de 30 días naturales a contar desde la fecha de la confirmación del pedido.

Si por algún motivo, que le fuera imputable, la titular no pudiera cumplir con la fecha de entrega, contactará al Usuario para informarle de esta circunstancia y, éste podrá elegir seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien anular el pedido con el reembolso total del precio pagado. En cualquier caso, las entregas a domicilio se realizan en días laborables.

Si resultara imposible efectuar la entrega del pedido por ausencia del Usuario, el pedido podría ser devuelto al almacén. No obstante, el transportista dejaría un aviso explicando dónde se encuentra el pedido y cómo hacer para que sea entregado de nuevo.

Si el Usuario no va a estar en el lugar de entrega en la franja horaria convenida, debe ponerse en contacto con la titular para convenir la entrega otro día.

En caso de que transcurran 30 días desde que su pedido esté disponible para su entrega, y no haya sido entregado por causa no imputable a la titular, esta entenderá que el Usuario desea desistir del contrato y éste se considerará resuelto. Como consecuencia de la resolución del contrato, todos los pagos recibidos del Usuario le serán devueltos, a excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección propia del Usuario de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrece el Sitio Web, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en el plazo máximo de 14 días naturales desde la fecha en que se considera resuelto el contrato.

No obstante, el Usuario debe tener presente que el transporte derivado de la resolución puede tener un coste adicional que le podrá ser repercutido.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la entrega o que el pedido ha sido entregado en el momento en el que el Usuario o un tercero indicado por el Usuario adquiera la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida.

Los riesgos que de los productos se pudieran derivar serán a cargo del Usuario a partir del momento de su entrega. El Usuario adquiere la propiedad de los productos cuando la titular recibe el pago completo de todas las cantidades debidas en relación a la compra o adquisición efectuada, incluidos los gastos de envío, o bien en el momento de la entrega, si ésta tiene lugar en un momento posterior a la recepción completa del importe objeto de pago por la titular.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), los pedidos de compra para su entrega y/o prestación se entenderán localizados en el territorio de aplicación del IVA español si la dirección de entrega está en territorio español salvo Canarias, Ceuta y Melilla. El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate.

7. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

Se pone en conocimiento del Usuario que en caso de que detecte que se ha producido un error al introducir datos necesarios para procesar su solicitud de compra en el Sitio Web, podrá modificar los mismos poniéndose en contacto con la titular a través de los datos de contacto facilitados más arriba. Asimismo, es posible que algunas de estas informaciones también puedan subsanarse por el Usuario a través de su espacio personal de conexión al Sitio Web.

En cualquier caso, el Usuario, antes de hacer clic en «Comprar y pagar ahora» o texto similar, tiene acceso al espacio, carrito, o cesta donde se van anotando sus solicitudes de compra y puede hacer modificaciones.

De igual forma, se remite al Usuario a consultar este contrato de Condiciones Generales de Uso y también, en concreto, la Política de Privacidad para recabar más información sobre cómo ejercer su derecho de rectificación según lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

8. DEVOLUCIONES

En los casos en los que el Usuario adquiriera productos en o través del Sitio Web del titular, le asisten una serie de derechos, tal y como se enumeran y describen a continuación:

8.1. Derecho de Desistimiento

El Usuario, en tanto que consumidor y usuario, realiza una compra en el Sitio Web y, por tanto, le asiste el derecho a desistir de dicha compra en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

Este plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que el Usuario o un tercero autorizado por éste, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes adquiridos en el Sitio Web de la titular o en caso de que los bienes que

componen su pedido se entreguen por separado, a los 14 días naturales del día que el Usuario o un tercero autorizado por éste, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último de esos bienes que componían un mismo pedido de compra, o en el caso de tratarse de un contrato de servicios, a los 14 días naturales desde el día de la celebración del contrato.

Para ejercer este derecho de desistimiento, el Usuario deberá notificar su decisión a la titular. Podrá hacerlo, en su caso, poniéndose en contacto con la titular a través de los datos de contacto facilitados más arriba.

El Usuario, independientemente del medio que elija para comunicar su decisión, debe expresar de forma clara e inequívoca que es su intención desistir del contrato de compra.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación que expresa inequívocamente la decisión de desistir sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

En caso de desistimiento, la titular reembolsará al Usuario todos los pagos recibidos, excluyendo los gastos de envío sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar en 14 días naturales a partir de la fecha en la que la titular es informada de la decisión de desistir por el Usuario.

La titular reembolsará al Usuario utilizando el mismo método de pago que empleó este para realizar la transacción inicial de compra. Este reembolso no generará ningún coste adicional al Usuario. No obstante, la titular podría retener dicho reembolso hasta haber recibido los productos o artículos de la compra, o hasta que el Usuario presente una prueba de la devolución de estos, según qué condición se cumpla primero.

El Usuario puede devolver o enviar los productos a la titular haciéndolo a la dirección de contacto facilitada más arriba. Y deberá hacerlo sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que la titular fue informada de la decisión de desistimiento.

El Usuario reconoce conocer que deberá asumir el coste directo de devolución (transporte, entrega) de los bienes, si se incurriera en alguno. Además, será responsable de la disminución de valor de los productos resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

El Usuario reconoce saber que existen excepciones al derecho de desistimiento, tal y como se recoge en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. De forma enunciativa, y no exhaustiva, este sería el caso de: productos personalizados; productos que puedan

deteriorarse o caducar con rapidez; CDs/DVD de música o video sin su envoltorio, tal y como se precinta en fábrica; productos que por razones de higiene o de la salud van precintados y han sido desprecintados tras la entrega.

En este mismo sentido se rige la prestación de un servicio que el Usuario pudiera contratar en este Sitio Web, pues esta misma Ley establece que no asistirá el Derecho de desistimiento a los Usuarios cuando la prestación del servicio ha sido completamente ejecutada, o cuando haya comenzado, con el consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por la titul, habrá perdido su derecho de desistimiento.

En todo caso, no se hará ningún reembolso si el producto ha sido usado más allá de la mera apertura de este, de productos que no estén en las mismas condiciones en las que se entregaron o que hayan sufrido algún daño tras la entrega.

Asimismo, se debe devolver los productos usando o incluyendo todos sus envoltorios originales, las instrucciones y demás documentos que en su caso los acompañen, además de una copia de la factura de compra.

8.2. Desistimiento en contratación de servicios

El Usuario podrá hacer uso del derecho de desistimiento descrito también en la contratación de servicios siempre y cuando se cumpla que:

- Se ha adquirido un servicio (ej. sesión/sesiones de coaching, en cualquiera de sus modalidades), y este no se haya llevado a cabo o falten más de 48h para que este tenga lugar.
- Se ha adquirido un bono de servicios (ej. bono de sesiones de coaching, en cualquiera de sus modalidades), y no se haya llevado a cabo el primer servicio, y en caso de haberse reservado, pero no haberse llevado a cabo, se cumpla el punto anterior de anulación con más de 48h de antelación a la fecha/hora de inicio de este.
- Se ha adquirido una reserva o entrada a un evento (ej. taller, formación o similar), este todavía no se haya producido y falten más de 48 horas para que tenga lugar el inicio de este.

8.3. Devolución de productos defectuosos o error en el envío

Se trata de todos aquellos casos en los que el Usuario considera que, en el momento de la entrega, el producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato o pedido de compra, y que, por tanto, deberá ponerse en contacto con la titular inmediatamente y hacerle saber la disconformidad existente (defecto/error) por los mismos medios o utilizando

los datos de contacto que se facilitan en el apartado anterior (Derecho de Desistimiento).

El Usuario será entonces informado sobre cómo proceder a la devolución de los productos, y estos, una vez devueltos, serán examinados y se informará al Usuario, dentro de un plazo razonable, si procede el reembolso o, en su caso, la sustitución de este.

El reembolso o la sustitución del producto se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede el reembolso o la sustitución del artículo no conforme.

El importe abonado por aquellos productos que sean devueltos a causa de algún defecto, cuando realmente exista, será reembolsado íntegramente, incluidos los gastos de entrega y los costes en que hubiera podido incurrir el Usuario para realizar la devolución. El reembolso se efectuará por el mismo medio de pago que el Usuario utilizó para pagar la compra.

En todo caso, se estará siempre a los derechos reconocidos en la legislación vigente en cada momento para el Usuario, en tanto que consumidor y usuario.

8.4. Garantías

El Usuario, en tanto que consumidor y usuario, goza de garantías sobre los productos que pueda adquirir a través de este Sitio Web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto, respondiendo la titular, por tanto, por la falta de conformidad de estos que se manifieste en un plazo de dos años desde la entrega del producto.

En este sentido, se entiende que los productos son conformes con el contrato siempre que: se ajusten a la descripción realizada por la titular y posean las cualidades presentadas en la misma; sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo; y presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo y que sean fundamentalmente esperables del mismo. Cuando esto no sea así respecto de los productos entregados al Usuario, éste deberá proceder tal y como se indica en el apartado Devolución de productos defectuosos o error en el envío. No obstante, algunos de los productos que se comercializan en el Sitio Web, podrían presentar características no homogéneas siempre y cuando éstas deriven del tipo de material con el que se han fabricado, y que por ende formarán parte de la apariencia individual del producto, y no serán un defecto.

Por otra parte, podría llegar a darse el caso que el Usuario adquiere en el Sitio Web un producto de una marca o de fabricación por un tercero. En este caso, y considerando el Usuario que se trata de un producto defectuoso, éste también tiene la posibilidad de

ponerse en contacto con la marca o fabricante responsable del producto para averiguar cómo ejercer su derecho de garantía legal directamente frente a los mismos durante los dos años siguientes a la entrega de dichos productos. Para ello, el Usuario debe haber conservado toda la información en relación con la garantía de los productos.

9. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Salvo disposición legal en sentido contrario, la titular no aceptará ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:

- Cualesquiera pérdidas que no fueran atribuibles a incumplimiento alguno por su parte; pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, de datos, pérdida del fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos); o de toda otra pérdida indirecta que no fuera razonablemente previsible por ambas partes en el momento en que se formalizó el contrato de compraventa de los productos entre ambas partes.

Igualmente, la titular también limita su responsabilidad en cuanto a los siguientes casos:

- La titular no responde de aquellos datos, que, sin poder conocer este hecho, se hayan facilitado sin el consentimiento de terceros, por lo que no se hace responsable de sus acciones, siendo en todo momento el usuario y/o terceros, quienes se harán cargo de las consecuencias legales y los gastos que de ello se pudieran derivar.
- La titular aplica todas las medidas concernientes a proporcionar una visualización fiel del producto en el Sitio Web, sin embargo, no se responsabiliza por las mínimas diferencias o inexactitudes que puedan existir debido a falta de resolución de la pantalla, o problemas del navegador que se utilice u otros de esta índole.
- La titular actuará con la máxima diligencia a efectos de poner a disposición de la empresa encargada del transporte del producto objeto del pedido de compra. Sin embargo, no se responsabiliza por perjuicios provenientes de un mal funcionamiento del transporte, especialmente por causas como huelgas, retenciones en carreteras, y en general cualquiera otras propias del sector, que deriven en retrasos, pérdidas o hurtos del producto.
- Fallos técnicos que por causas fortuitas o de otra índole, impidan un normal funcionamiento del servicio a través de internet. Falta de disponibilidad del Sitio Web por razones de mantenimiento u otras, que impida disponer del servicio.
- La titular pone todos los medios a su alcance a efectos de llevar a cabo el proceso de compra, pago y envío/entrega de los productos, no obstante, se exime de responsabilidad por causas que no le sean imputables, caso fortuito o fuerza

mayor.

- La titular no se hará responsable del mal uso y/o del desgaste de los productos que hayan sido utilizados por el Usuario. Al mismo tiempo, la titular tampoco se hará responsable de una devolución errónea realizada por el Usuario. Es responsabilidad del Usuario devolver el producto correcto.
- En general, la titular no se responsabilizará por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de su control razonable, es decir, que se deban a causa de fuerza mayor, y ésta podrá incluir, a modo enunciativo, pero no exhaustivo:
 -
 - Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
 - Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
 - Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
 - Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
 - Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
 - Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

De esta forma, las obligaciones quedarán suspendidas durante el periodo en que la causa de fuerza mayor continúe, y la titular dispondrá de una ampliación en el plazo para cumplirlas por un periodo de tiempo igual al que dure la causa de fuerza mayor. La titular pondrá todos los medios razonables para encontrar una solución que le permita cumplir con sus obligaciones a pesar de la causa de fuerza mayor.

10. COMUNICACIONES POR ESCRITO Y NOTIFICACIONES

Mediante el uso de este Sitio Web, el Usuario acepta que la mayor parte de las comunicaciones con la titular sean electrónicas (correo electrónico o avisos publicados en el Sitio Web).

A efectos contractuales, el Usuario consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que la titular envíe de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a los derechos reconocidos por ley al Usuario.

El Usuario puede enviar notificaciones y/o comunicarse con la titular a través de los datos de contacto que en estas Condiciones se facilitan y, en su caso, a través de los espacios de contacto del Sitio Web.

Igualmente, salvo que se estipule lo contrario, la titular puede contactar y/o notificar al Usuario en su correo electrónico o en la dirección postal facilitada.

11. RENUNCIA

Ninguna renuncia de la titular a un derecho o acción legal concreta o la falta de requerimiento por la titular del cumplimiento estricto por el Usuario de alguna de sus obligaciones supondrá, ni una renuncia a otros derechos o acciones derivados de un contrato o de las Condiciones, ni exonerará al Usuario del cumplimiento de sus obligaciones.

Ninguna renuncia de la titular a alguna de las presentes Condiciones o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique al Usuario por escrito.

12. NULIDAD

Si alguna de las presentes Condiciones fuese declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, el resto de las cláusulas permanecerán en vigor, sin que queden afectadas por dicha declaración de nulidad.

13. ACUERDO COMPLETO

Las presentes Condiciones y todo documento al que se haga referencia expresa en estas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el Usuario y la titular en relación con el objeto de compraventa y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida verbalmente o por escrito por las mismas partes.

El Usuario y la titular reconocen haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones.

ANEXO A. CONTRATO DE COACHING Y ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

A.1. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

El presente contrato **tiene carácter personal** y no será transferido a una tercera parte de modo parcial o en su conjunto, por ninguna de las partes, sin el consentimiento expreso por escrito de la otra parte. La adquisición y/o contratación por parte del Usuario de sesiones de coaching de **JOVANKA SEGARRA ROMERA** (en adelante, la **COACH**), ya sean individuales o bonos, en cualquiera de las modalidades disponibles en el Sitio Web, está sujeta a las siguientes condiciones:

A.1.1. DURACIÓN DE LAS SESIONES Y PUNTUALIDAD

Las sesiones siempre comenzarán a contar desde la fecha y hora en la que se haya reservado llevarla a cabo (independientemente de la hora de llegada del Usuario). Es necesario por tanto ser puntual para poder hacer uso de la totalidad del tiempo contratado. Las sesiones siempre finalizarán a la hora establecida.

A.1.2. VALIDEZ DE LOS BONOS

Los bonos de coaching tienen una **validez de 6 meses desde la fecha de compra**, independientemente del momento en el que se lleve a cabo la primera sesión. En el caso de que el proceso de coaching requiera de una duración mayor, esta duración será ampliada previo acuerdo entra la COACH y el Usuario.

A.1.3. CANCELACIÓN Y/O MODIFICACIÓN DE UNA SESIÓN

El usuario tiene el derecho de cancelar y/o modificar una sesión ya reservada sin que se produzca ningún cargo ni descuento en su bono **siempre que se notifique a la COACH con al menos 48 horas de anticipación** a la fecha/hora de inicio de la sesión. En el caso de realizarse con una menor antelación, la sesión será considerada como realizada a todos los efectos. Para su notificación, el usuario deberá ponerse en contacto con la COACH a través de los datos de contacto facilitados en la web. Si por el lado contrario, fuera la COACH quien suspendiera la sesión y sin aviso previo de al menos 4 horas por causas de fuerza mayor, el usuario se tendrá derecho de optar entre tener una sesión gratuita adicional o a recibir la devolución correspondiente al importe de dicha sesión. Para su notificación, la COACH se pondrá en contacto con el usuario mediante cualquiera de los medios que el usuario haya proporcionado en la contratación.

A.1.4. NO PRESENTARSE A UNA SESIÓN

Si el Usuario no se presenta a una sesión reservada, sin haber hecho uso del derecho anterior de cancelación y/o modificación, esa sesión será considerada como realizada a todos los efectos.

A.1.5. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

La **COACH** se compromete a prestar y cumplir las sesiones de coaching establecidas y a comunicar puntualmente al usuario cualesquiera incidencias, obstáculos, informaciones o necesidades que requiera de éste para lograr el objetivo perseguido mediante coaching. El **Usuario** se compromete a trabajar en sus objetivos y metas, así como a realizar las tareas que en cada sesión mantenida se determinen.

El **Usuario** manifiesta su conformidad de que cualquier material aportado por la titular no podrá ser transmitido, vendido, publicado y/o utilizado al margen de la relación de coaching y sin consentimiento formal por parte de la COACH.

A.2. ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

La adquisición y/o contratación por parte del Usuario de sesiones de coaching de **JOVANKA SEGARRA ROMERA** (en adelante, la **COACH**), ya sean individuales o bonos, en cualquiera de las modalidades disponibles en el Sitio Web, conlleva la aceptación por parte del Usuario del siguiente acuerdo de confidencialidad entre este y la Coach.

La alianza entre la **COACH** y el **USUARIO** se basa en el respeto y confidencialidad. Por ello la COACH se compromete a no utilizar ni revelar en ningún momento, total ni parcialmente, a terceros cualquier información confidencial compartida en las sesiones de coaching, independientemente del medio en el que se llevan a cabo (presencial y/o online).

Dado que en ocasiones en un proceso de coaching la COACH comparte experiencias propias y ajenas con el fin de ilustrar ejemplos, **este Compromiso de Confidencialidad se hace extensible al USUARIO.**

En las ocasiones en que se compartan experiencias de terceros en ningún caso se revelará la identidad (ni dato alguno que pudiera facilitar la deducción de esta), de la persona cuya experiencia se está tomando como ejemplo. De acuerdo con lo expuesto, **COACH y USUARIO acuerdan que:**

1. Tomarán, como mínimo, las mismas medidas de seguridad y protección con la información confidencial de la otra parte que aplican a la suya propia.
2. No divulgarán información confidencial de la otra parte, ni en su totalidad ni parcialmente.
3. Dicha información se utilizará exclusivamente en las sesiones de coaching individuales.
4. No se hará uso de la información sin el consentimiento previo firmado de la parte afectada.
5. **La fecha de entrada en vigor** de este Acuerdo de Confidencialidad será la misma que, **según canal de contratación**, alguna de las 3 siguientes opciones:
 - La fecha de **adquisición de sesiones de coaching** (ya sea sesión individual o bono) **vía este Sitio Web.**
 - La fecha de aceptación y entrega del presente **contrato firmado en su versión impresa en papel.**
 - La fecha de aceptación mediante **manifestación expresa por escrito vía correo electrónico.**
6. Si no existiera el mutuo acuerdo en la fecha de finalización de este Acuerdo de Confidencialidad, este se mantendrá permanentemente.
7. Cada parte se reserva el derecho a desvelar su propia información confidencial a la otra parte y a autorizar o no, el uso de esta para el servicio de coaching.
8. El mantenimiento del secreto profesional y de la confidencialidad se podrá romper por parte de la COACH cuando:
 - El USUARIO le haga cómplice de alguna actividad delictiva.
 - La COACH fuera requerida legalmente por parte de las autoridades competentes.

- El USUARIO exponga información que suponga para la COACH un conflicto de conciencia.
- El USUARIO exponga información que revele alguna situación en la que pueda estar en peligro cualquier persona, incluido el USUARIO o la COACH.

Tendrá la consideración de **información confidencial**, sin limitación de tiempo, cualquier información o dato, que como consecuencia de la prestación de los servicios objeto de este contrato, circule o se revele durante el transcurso de este, ya sea relativo al **USUARIO** o a su entorno, al **COACH**, al desempeño del servicio de coaching, o a asuntos personales revelados de forma escrita u oral, o de cualquier otro modo, entre las partes.

Quedan excluidos de este apartado, la información que:

- Sea de conocimiento común o público.
- Que la parte receptora pueda demostrar que:
- Estaba en su posesión o conocimiento a través de ficheros grabados, bien de ordenador u otros sistemas, con carácter previo a la información transmitida por la parte emisora, y no fue adquirida de la parte emisora bajo indicación de confidencialidad.
- Que ha sido desarrollada para, o por, la parte receptora al margen de la información desvelada por la parte emisora.
- Aquella información en poder de la parte receptora obtenida por una fuente de acceso al público ajena a la parte emisora, sin que ello suponga por la parte receptora o por dicha fuente, obligación de confidencialidad hacia la parte emisora. En el momento de la firma del presente contrato ambas partes manifiestan que la información a la que tienen acceso con carácter previo es la información de acceso público existente sobre la COACH y sobre el USUARIO.

Ambas partes estarán obligadas a:

- No divulgar la información confidencial de la otra parte en parte o en su conjunto.
- Utilizar dicha información únicamente para el servicio de coaching.
- No hacer uso de la información confidencial proporcionada por la otra parte sin el consentimiento de ésta.

La información confidencial que cualquiera de las partes reciba de la otra será custodiada por la parte receptora con la debida diligencia, adoptando las medidas de seguridad y cuidado que ella misma aplica para su información confidencial, con el fin garantizar una adecuada protección de dicha información contra copias o usos no autorizados.

Únicamente se efectuarán las copias o reproducciones necesarias para la prestación del servicio de coaching, y todas las copias serán propiedad de la parte que haya revelado la información, esto es del emisor de esta. Toda información confidencial y sus copias almacenadas se devolverán a la parte emisora en los 30 días siguientes a la recepción

de la petición escrita de la parte emisora, o se destruirán si la parte emisora así lo solicita por escrito en la forma anteriormente citada.

El mantenimiento del secreto profesional y de la confidencialidad se podrá romper por parte de la **COACH** cuando:

- El **USUARIO** le haga cómplice de alguna actividad delictiva.
- El **COACH** fuera requerido legalmente por parte de las autoridades competentes.
- El **USUARIO** exponga información que suponga para el **COACH** un conflicto
- El **USUARIO** exponga información que revele alguna situación en la que pueda estar en peligro cualquier persona, incluido El **USUARIO** o El **COACH**.

La obligación de confidencialidad tal como se describe en todos los puntos de la presente cláusula se mantendrá en vigor de forma indefinida, incluso una vez finalizado el servicio de coaching.